

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Teamwrk - OutdoorWorkout Marina Buchenthal (Stand Oktober 2025)

1. Anwendungsbereich, AGB-Änderungen

1.1 TEAMwrk - OutdoorWorkout Marina Buchenthal, Itlisstraße 42, 50825 Köln (im Folgenden „Trainerin“) bietet Outdoor-Workouts für Gruppen sowie Personal Training im 1: 1 an.

1.2 Der Begriff "Kunde" beschreibt jene Person (insbesondere Verbraucher), die einen gesonderten Vertrag mit der Trainerin abgeschlossen hat, unabhängig ihres Geschlechts.

1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Trainerin und ihren Kunden. Abweichende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn die Trainerin ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Leistungen

2.1 Die von der Trainerin zu erbringende Dienstleistung ist abhängig von der vom Kunden gebuchten Dienstleistung. Der Kunde kann zwischen Outdoor-Workouts in Gruppen sowie individuellen Personal-Training Einheiten wählen.

2.1.2 Outdoor-Workouts in Gruppen

Bei allen Workouts liegt der Fokus auf Kraft- und Ausdauertraining. Das Training dient der Vorbeugung und Reduzierung von Bewegungsmangel sowie dem Auf- und Ausbau der individuellen Fitness und des allgemeinen Wohlbefindens. Sämtliche Outdoor-Workouts finden im Park zu jeder Jahreszeit und bei jedem Wetter an der frischen Luft statt.

2.1.3 Individuelles Personal Training

Die individuellen Ziele im Rahmen von Personal Trainings werden durch die Trainerin im Gespräch mit dem Kunden abgestimmt.

2.2 Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vertraglich vereinbarten Trainings- bzw. Beratungsleistung (Dienstleistung gemäß § 611 BGB), nicht das tatsächliche Erreichen eines bestimmten Ziels des Kunden. Es werden keine Heil- oder Erfolgszusagen gemacht.

2.3 Der Inhalt und der Umfang sowie die Kosten ergeben sich aus der Buchung des Kunden und werden gesondert im Vertrag mit der Trainerin vereinbart.

2.4. Trainingsort und Trainingszeit / Terminabsagen

2.4.1 Outdoor-Workouts/ Anmeldung zum Workout/ Terminabsagen

Outdoor-Workouts finden an den im Vertrag angegebenen Trainingsorten und zu den dort angegebenen Zeiten statt.

Für alle Workouts ist eine Voranmeldung des Kunden über das Buchungssystem auf der Homepage (www.teamwrk-fitness.de) erforderlich. Die Anzahl der Teilnehmer ist pro Workout auf 14 Teilnehmer begrenzt. Sofern die maximale Teilnehmeranzahl nicht erreicht wird, kann eine Anmeldung auch kurzfristig vor dem jeweiligen Workout erfolgen. Der Kunde muss sich bis 12 Stunden vor dem Training abmelden, wenn er an dem angemeldeten Training nicht teilnehmen kann. Erfolgt die Abmeldung des Kunden zu einem späteren Zeitpunkt, wird diese verspätete Abmeldung von der Trainerin vermerkt und bei jeder dritten verspäteten Abmeldung entfällt die Trainingseinheit ersatzlos und das gebuchte Kontingent des Kunden wird reduziert. Sofern der Kunde an einem Workout, zu dem er sich angemeldet hat, nicht erscheint, entfällt diese Trainingseinheiten ebenfalls ersatzlos und das gebuchte Kontingent des Kunden verringert sich.

2.4.2 Personal Training / individuelle Absprache / Terminabsage

Trainingsorte und -zeiten werden zwischen der Trainerin und dem Kunden persönlich in Absprache bestimmt. Termine können im Zeitraum von Montag bis Samstag vereinbart werden. Ausgenommen sind Sonntag sowie gesetzliche Feiertage.

Ein vereinbarter Termin muss spätestens 24 Stunden vor der vereinbarten Zeit abgesagt werden. Sollte der Kunde Termine nicht rechtzeitig absagen oder ohne Absprache nicht erscheinen, ist der Termin dennoch komplett zu bezahlen bzw. verringert sich das Trainingskontingent Termine, zu denen der Kunde zu spät erscheint, werden ebenfalls in vollem Umfang berechnet.

Sollte der Kunde die Durchführung des Trainings an einem von ihm bestimmten Ort wünschen und der Trainerin durch diese Wahl des Kunden zusätzliche Kosten entstehen, z.B. Kosten für Eintritte, wird die Trainerin diese vorab bekannt geben. Diese Kosten sind vom Kunden zu tragen.

Die Trainerin ist berechtigt, die Kosten für die An- und Abfahrt von der Wohnung der Trainerin zum Trainingsort mit 0,30€/km gegenüber dem Kunden gesondert abzurechnen. Eine Abrechnung erfolgt nur, wenn die einfache Strecke die Grenze von 10 Frei-Kilometer überschreitet.

2.5 Die Trainerin steht dem Kunden außerhalb des gebuchten Trainings von Montag bis Samstag zwischen 8.00 und 20.00 Uhr für Informationen und Rückfragen zur Verfügung. Hieraus ergibt sich kein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit.

2.6 Die Trainerin wird die ihr zur Verfügung stehenden Techniken und Mittel zum größtmöglichen Nutzen des Kunden einsetzen. Die konkrete Ausgestaltung des Trainings obliegt der Trainerin. Diese kann das Trainingskonzept jederzeit anpassen, um neuen gesicherten sportwissenschaftlichen Erkenntnissen Rechnung zu tragen oder soweit dies erforderlich ist, um einer veränderten Beweglichkeit des Kunden zu entsprechen.

2.7 Die Dienstleistung wird durch die Trainerin erbracht. Sie ist jedoch berechtigt für einzelne Leistungsbestandteile (z.B. Durchführung von Trainings, Trainingsplanung etc.) sowie im Verhinderungsfall einen Trainer/ eine Trainerin mit vergleichbarer Qualifikation einzusetzen.

2.8 Ist keine andere Vereinbarung getroffen, kann der Kunde nur persönlich am Workout bzw. dem Personal Training teilnehmen.

2.9 Bei Abwesenheit der Trainerin, insbesondere aus Gründen, welche die Trainerin nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit, höherer Gewalt, Unwetter etc.), ist diese berechtigt, gebuchte Trainings- und Workout-Termine zu verschieben oder zu stornieren, wenn eine Trainingseinheit nicht wie angemeldet/gebucht durchgeführt werden kann. Sonstige Ersatzansprüche ergeben sich daraus nicht. Bereits gezahlte Trainingseinheiten werden gutgeschrieben und zeitnah (maximal 14 Tage nach Wegfall des Absagegrundes) nachgeholt, es sei denn, dies würde zu einer unangemessenen Benachteiligung des Kunden führen. In diesem Fall wird ein passender Termin vereinbart oder das Honorar anteilig für den ausgefallenen Termin zurückerstattet.

2.10 Für den Fall, dass der Kunde die vertraglichen Leistungen nicht in Anspruch nehmen kann, gelten die Regelungen aus Ziffer 3.6 dieser AGB.

3. Vertragsabschluss, Buchung, Bezahlung, Vertragsdauer, Kündigung

3.1 Der Kunde und die Trainerin schließen einen gesonderten Vertrag. Dazu nimmt der Kunde Kontakt zur Trainerin auf. Dies kann z.B. per Telefon, WhatsApp oder per E-Mail erfolgen. In einem ersten Gespräch lernen Kunde und Trainerin sich kennen. Erteilt der Kunde sodann sein Einverständnis zum Abschluss eines Vertrags, erhält er einen von der Trainerin unterschriebenen Vertrag samt AGB per E-Mail zugeschickt oder wird von Trainerin und Kunden vor der ersten Trainingseinheit ausgefüllt und unterschrieben.

Der Kunde hat sodann den Vertrag zu unterschreiben und innerhalb von zwei Wochen an die Trainerin zurückzuschicken oder persönlich zu übergeben. Mit Zugang des unterschriebenen Vertrages bei der Trainerin ist der Vertrag wirksam abgeschlossen. Lässt der Kunde die Frist von zwei Wochen zur Unterzeichnung verstreichen, ist die Trainerin nicht mehr an das Vertragsangebot gebunden.

3.2 Die Trainerin ist nach dem Kennenlerngespräch berechtigt, einen Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn sie aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht trainieren kann oder darf oder wenn es Gründe gibt, die sie in Gewissenskonflikte bringen könnten.

3.3 Erfolgt der Vertragsabschluss nicht im persönlichen Kontakt, sondern insbesondere online, per Telefon etc. hat der Kunde das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Eine entsprechende Widerrufsbelehrung erfolgt bei der Buchung sowie im Anschluss an diese AGB.

3.4 Der Honoraranspruch der Trainerin ergibt sich aus dem abgeschlossenen Vertrag. Nach Vertragsabschluss erhält der Kunde eine Rechnung über die gebuchte Leistung.

3.4.1 Bei Verträgen über 5er & 10er Karten für Outdoor-Workouts ist der jeweilige Rechnungsbetrag sofort fällig und auf jeden Fall vor dem ersten Training an die Trainerin in bar zu zahlen. Abweichende Zahlungsmethoden, individuelle Zahlungsziele, Ratenzahlungen oder Sonderkonditionen sind vor Trainingsbeginn zu vereinbaren und schriftlich festzuhalten.

3.4.2 Bei Verträgen über Personal Trainer Stunden ist der jeweilige Rechnungsbetrag innerhalb von 5 Werktagen, aber auf jeden Fall vor dem ersten Training als Einmalbetrag zu leisten. Die Trainerin bietet die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an:

Barzahlung und Überweisung. Abweichende Zahlungsmethoden, individuelle Zahlungsziele, Ratenzahlungen oder Sonderkonditionen sind vor Trainingsbeginn zu vereinbaren und schriftlich festzuhalten.

3.5 5er & 10er Karte /Einzelstunden

Die 5er bzw. 10er Karte für Outdoor-Workouts sowie die 5er bzw. 10er Karten als auch Einzelstunden für Personal Training, sind Zeitwertkarten und können jeweils für die dort angegebenen Anzahl von Einheiten eingesetzt werden.

Bei der Buchung einer Zeitwertkarte kann der Kunde innerhalb von 3 Jahren ab Ende des Jahres, in dem die Zahlung erfolgt ist, die Trainingsleistungen in Anspruch nehmen. Danach entfällt sein Anspruch ersatzlos. Sollte das Angebot ab einem bestimmten Zeitpunkt nicht mehr zur Verfügung stehen, wird die Trainerin den Kunden mindestens 8 Wochen vorher informieren, sodass dieser ausreichend Zeit hat, Termine zu vereinbaren

3.6 Das Honorar kann nicht, auch nicht anteilig, zurückgefordert oder zurückbehalten werden. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde gem. Ziffer 2.4.1 ein viertes Mal unentschuldigt bei einem Outdoor-Workout abwesend ist oder gem. Ziffer 2.4.2 eine gebuchte Trainingseinheit weniger als 24 Stunden vorher absagt oder für die gebuchten Trainings keine Termine vereinbart bzw. die mit der 5er- oder 10er Karte erworbenen Ansprüche für die Teilnahme an Outdoor-Workout nicht nutzt.

3.7 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann der Vertrag von beiden Seiten fristlos gekündigt werden.

3.8 Jede Art der Kündigung hat schriftlich (E-Mail oder Brief) zu erfolgen. Eine Kündigung über einen Messenger-Dienst ist nicht möglich.

4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, wenn er sich aktuell in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung befindet, die Trainerin vor Inanspruchnahme der Leistungen zu informieren und die Zusammenarbeit mit der Trainerin und einem Arzt zu besprechen, um eventuelle Kontraindikationen auszuschließen.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich weiter, alle Fragen zum derzeitigen und bisherigen Gesundheitszustand sowie trainingsrelevanten Lebensumständen wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten und die Trainerin insbesondere auf die Einnahme von Medikamenten und bestehende Krankheiten hinzuweisen. Bei Verträgen über Personal Training wird zusammen mit dem Kunde wird ein Anamnesebogen ausgefüllt, welcher Teil des Vertrages wird.

4.3 Alle nach Vertragsbeginn eintretende Veränderungen seines Gesundheitszustandes sowie auftretende körperliche Beschwerden jeder Art hat der Kunde der Trainerin umgehend persönlich bzw. per SMS, WhatsApp oder E-Mail wahrheitsgemäß mitzuteilen. Im gegenseitigen Einvernehmen wird dann über die Fortsetzung der Leistungserbringung entschieden.

4.4 Der Kunde hat während des Trainings Sportkleidung zu tragen. Sofern der Kunde an einem Outdoor-Workout teilnimmt, ist Voraussetzung für ein Training das Tragen von wetter- und temperaturgeeigneter Sportbekleidung; insbesondere Sportschuhe und eng anliegende Kleidung sind zur Vermeidung von Verletzungen bei der Durchführung des Trainings notwendig.

4.4 Änderungen vertragsrelevanter Daten wie Name, Adresse etc. hat der Kunde der Trainerin unverzüglich mitzuteilen. Kosten, welche der Trainerin dadurch entstehen, dass der Kunde Änderungen der Daten nicht unverzüglich mitteilt, sind vom Kunden zu tragen.

5. Gesundheitshinweise

5.1 Die Trainerin weist darauf hin, dass Hinweise zu Gesundheit, Psychologie, Fitness und Wohlbefinden keinesfalls eine persönliche medizinische oder psychologische Beratung, Untersuchung oder Diagnose durch einen approbierten Arzt ersetzen. Das Personal Training ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Eine Behandlung von physischen und/oder psychischen Krankheiten im medizinischen Sinn findet nicht statt.

5.2 Insbesondere im Falle körperlicher Beschwerden, gesundheitlicher Beeinträchtigungen, Vorerkrankungen und aktuellen Krankheiten hat der Kunde sich in einer persönlichen Beratung durch einen Arzt darüber aufklären zu lassen, ob sein körperlicher und gesundheitlicher Zustand dem Training entgegensteht.

5.3 Es wird empfohlen, bei Erkältung und allgemeinem Unwohlsein kein Training zu absolvieren, auch wenn der Trainingsplan dies vorsieht oder bereits ein Termin vereinbart wurde.

6. Pflichten der Trainerin, Haftung

6.1 Die Trainerin verpflichtet sich, die vertraglich vereinbarten Leistungen für die Dauer der vereinbarten Vertragslaufzeit zur Verfügung zu stellen.

6.2 Die Trainerin verpflichtet sich, bei der Absage von Workout- und Trainingseinheiten, den Kunden umgehend zu informieren. Die Absage hat, unvorhersehbare Ereignisse ausgenommen, mindestens 24 Stunden vorher zu erfolgen.

6.3 Die Trainerin haftet für vertragliche und sonstige Ansprüche des Kunden dem Grunde nach nur für Schäden (1) die sie oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Sowie (2) aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung der Trainerin oder Erfüllungsgehilfen beruht. Ebenso (3) in den Fällen einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, der Übernahme einer Garantie oder wegen arglistiger Täuschung und (4) die durch die Verletzung einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht) entstanden sind.

6.4 Die Trainerin haftet in den Fällen (1), (2) und (3) der Ziffer 6.3 der Höhe nach unbegrenzt. Im Übrigen ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

6.5 In anderen als in den genannten Fällen ist die Haftung der Trainerin unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen. Diese Haftungsbegrenzung gilt ausdrücklich auch für verloren gegangene oder beschädigte Wertgegenstände, Beschädigung von Bekleidungsstücken sowie für Geldbeträge.

6.6 Soweit die Haftung der Trainerin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7. Datenschutz

7.1 Die Trainerin verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden nur für die Erfüllung des Vertrags oder mit Einwilligung des Kunden erhoben und verarbeitet (Art. 6 abs. 1 a) und b) DSGVO). Die Daten werden sowohl in Papierform aufbewahrt als auch in digitaler Form gespeichert und verarbeitet.

7.2 Werden externe Dienstleister für die Datenverarbeitung eingesetzt, werden diese sorgfältig ausgewählt. Diese sind an die Weisungen der Trainerin gebunden. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

7.3 Vertrauliche Informationen, die die Trainerin schriftlich oder in Textform ausgehändigt bekommt oder persönlich aufzeichnet, werden so verwahrt und gesichert, dass kein unbefugter Dritter Zugriff darauf nehmen kann. Es sei denn, der Kunde hat seine Einwilligung erteilt.

7.4 Die Trainerin ist nur dann von ihrer Pflicht zur Verschwiegenheit befreit, wenn sie aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist, beispielsweise bei Straftaten, oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig ist. Dies gilt auch bei Auskünften an Personensorgeberechtigte, nicht aber für Auskünfte an Ehegatten, Verwandte, Familienangehörige, Kollegen oder Vorgesetzte.

7.5 Der Kunde hat das Recht, der Verwendung seiner Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei mir über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Mündliche oder schriftliche Nebenabreden zum Vertrag oder zu diesen AGB bestehen nicht. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber der Trainerin abzugeben hat, bedürfen der Schriftform (E-Mail ist nicht ausreichend).

8.2 Sollten einzelne Regelungen dieser AGB oder des geschlossenen Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.

8.3 Bei Beschwerden über die Trainerin kann sich der Kunde jederzeit an die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten wenden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8.4 Die Trainerin ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

- ENDE DER AGB -

Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen bei einer online gebuchten Dienstleistung ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Nachfolgend belehren wir Sie über das gesetzliche Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dem Unternehmen

TEAMwrk - OutdoorWorkout

Marina Buchenthal

Illtisstraße 42

50825 Köln

marina.buchenthal@gmail.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

raus – Dein OutdoorWorkout

Marina Buchenthal

Illtisstraße 42

50825 Köln

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.